



Bologna, 08/08/2017

Regione Emilia-Romagna  
Servizio Politiche per L'integrazione Sociale  
Il Contrasto alla Povertà e Terzo Settore  
V. le A. Moro, 21  
40127 Bologna

**Oggetto:** Domanda per l'ammissione ai contributi destinati alle associazioni di promozione sociale di cui all'art. 9, comma 1 della L.R. 34/2002. Anno 2017. DGR n. 991/2017

#### **SOGGETTO PROPONENTE**

Ragione sociale: Associazione Arci – Comitato Regionale Emilia-Romagna  
Sede legale Via Santa Maria Maggiore, 1 – Bologna (BO)  
Cap 40121. – Tel. 051 260610 – Fax 051 230692  
e-mail: emiliaromagna@arci.it  
Codice Fiscale 92020790371

#### **LEGALE RAPPRESENTANTE**

Federico Alessandro Amico, nato a Roma il 30/08/1971, residente in Cavriago (RE) – Via Roncaglio, 25  
Codice Fiscale MCA FRC 71 M 30 H 501 S  
Cellulare: 340 8200079  
e-mail: amico@arci.it

#### **RESPONSABILE REFERENTE TECNICO DEL PROGETTO**

Gian Paolo Crepaldi  
Tel. Ufficio 051 260610 – Cell. 348 4772782  
e-mail: crepaldi@arcier.it

*Amico*

ASSIEME IN EMILIA ROMAGNA

\* \* \*

PROGETTO PER UN SERVIZIO DI SUPPORTO ALLE APS DEL TERRITORIO SULLA NORMATIVA CIVILISTICA,  
FISCALE, CONTABILE E TRIBUTARIA IN PARTICOLARE PER L'ATTUAZIONE DELLA LEGGE 106/2016

**AMBITO OPERATIVO DI RIFERIMENTO**

Territori provinciali di Reggio Emilia e Modena

**Dati di Contesto**

Dare consulenza alle associazioni di promozione sociale operanti sul territorio di Reggio Emilia e Modena è l'obiettivo centrale del progetto, anche in relazione all'impatto che le profonde trasformazioni normative introdotte con la "Riforma del Terzo Settore" (L. 106/2016 e decreti attuativi conseguenti) produrranno su questi soggetti.

Alla consulenza, sia diretta che a distanza, è necessario affiancare un'intensa attività di formazione realizzata sui territori interessati dal progetto per rispondere al bisogno espresso dalle Associazioni di Promozione Sociale in termini di informazione, formazione e orientamento. Bisogno evidenziato anche come esigenza fondamentale da parte delle istituzioni e degli enti locali che dovranno rivedere le proprie modalità di rapporto con le organizzazioni di Terzo settore alla luce delle recenti normative.

L'approvazione dei decreti attuativi della L. 106/2016, in particolare del "Codice del Terzo Settore", porterà un cambiamento radicale nel modo di operare, negli obblighi e negli adempimenti degli enti di terzo settore. Dovranno, pertanto, essere accompagnati i processi di trasformazione statutaria e ordinativa delle APS in quanto riconducibili alla categoria più ampia di Enti di Terzo Settore (ETS), che proprio in questo provvedimento vedono riconoscersi status e nuovi obblighi.

L'implementazione di un sistema normativo, legislativo e fiscale di tale portata introdurrà, all'interno di un sistema pressoché immutato negli ultimi 30 anni, una forte necessità di rivedere interamente il quadro entro cui questi enti operano, dopo essere stati oggetto negli scorsi anni di una spinta propulsiva a cui si è accompagnata un altrettanto prioritaria richiesta di strumenti e di ridefinizione delle pratiche operative.

La stessa Conferenza Regionale del Terzo Settore e l'Assessorato alle Politiche Sociali, che su questa materia esprime la propria delega, ha riconosciuto come prioritario il mantenimento di un servizio a sostegno del mondo delle APS sia in un'ottica di consulenza "in itinere" sia nella sua funzione di prima consulenza per lo "startup" di nuove realtà.

Il numero delle associazioni iscritte al registro Regionale delle Associazioni di Promozione Sociale, oggi si attesta su un numero di circa 4.000 associazioni e per la stragrande maggioranza si tratta di associazioni non riconosciute (80% circa).

Si tenga poi presente che il censimento ISTAT del 2011 ha rilevato sul territorio regionale un totale di 17.030 associazioni, pertanto un numero estremamente più ampio di associazioni rispetto a quelle iscritte nel Registro regionale.

*Arci*

Se a ciò si aggiunge che molte delle nuove associazioni costituite negli ultimi anni non fanno riferimento ad alcuna organizzazione storica a carattere nazionale e perciò strutturata, si capisce quale possa essere il livello di disorientamento a cui questi organismi, composti da dirigenti volontari, dovranno far fronte. Conciliare le richieste sempre più pressanti, ma necessarie, provenienti dal legislatore, dalle istituzioni e dagli enti di riferimento con le modalità e le dinamiche dell'agire volontario e partecipativo diventa un obiettivo imprescindibile per non soffocare lo sviluppo. Un sistema così complesso, se non orientato e monitorato, rischia di inibire proprio la crescita di quelle competenze relazionali che ne definiscono il valore originario e originale a scapito di competenze tecniche o gestionali caratteristiche dei sistemi professionali o imprenditoriali.

Per questo si ritiene indispensabile istituire un servizio attivo e presente sul territorio di accompagnamento, orientamento e informazione che si ponga in termini di ascolto e di intervento per sviluppare una maggiore organicità del sistema oltre che rispondere alle richieste di volta in volta espresse.

Si propone pertanto di attivare un vero e proprio strumento di supporto alle associazioni di promozione sociale, dell'ambito territoriale di cui all'oggetto, mantenendo una stretta connessione con le esperienze che già si erano sviluppate in precedenza attraverso l'azione delle Province o con altre analoghe che sul territorio regionale sono cresciute in questi anni.

Per raggiungere il miglior risultato il progetto viene realizzato attraverso una compagine associativa fatta di realtà che sono da sempre in rete con enti locali, istituzioni e organizzazioni del territorio.

L'istituzione del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore, costituito su base regionale, rende obbligatoria una periodica trasmissione di dati (bilanci, organismi direttivi, modifiche statutarie o regolamentari, ecc.) che rende indispensabile un supporto organizzativo in particolare per le piccole associazioni e per quelle non aderenti alle reti nazionali.

### **Obiettivi**

Venuto meno il ruolo delle Province che negli ultimi anni e con diverse modalità hanno garantito in quasi tutte le realtà un servizio di supporto alle APS attraverso sportelli di informazione, consulenza e momenti formativi, il servizio che si intende attivare con il presente progetto vuole proporsi quale punto di riferimento per le diverse associazioni e gruppi informali in via di costituzione nell'ambito territoriale di riferimento e non solo.

La presenza di un servizio e nello specifico di un operatore in grado di rispondere di volta in volta alle esigenze espresse dalle numerose associazioni presenti sul territorio è un valore aggiunto che le associazioni partner mettono in campo per facilitare il compito dei dirigenti volontari delle piccole associazioni.

Alcuni obiettivi specifici:

- promuovere momenti di informazione e aggiornamento su normativa e legislazione delle APS con particolare riferimento alla Riforma del Terzo Settore;
- organizzare momenti formativi rivolti sia ai dirigenti associativi sia ai funzionari degli enti pubblici;

- supportare le associazioni interessate nel percorso di registrazione al Registro Unico del Terzo Settore fornendo informazioni e orientamento;
- favorire l'interscambio di esperienze e promuovere dinamiche e metodologie di lavoro comuni tra le associazioni promotrici del servizio come anche fra quelle che lo utilizzano
- supportare le associazioni in relazione alle esigenze di carattere organizzativo e di conoscenza delle opportunità di bandi e progetti
- evitare il dilagare di fenomeni di "devianza" dei principi organizzativi dell'associazionismo promuovendo una cultura della legalità e del rispetto delle norme;
- sviluppare una analisi dei contatti e delle richieste per avanzare elaborazioni di natura qualitativa quantitativa del fenomeno associativo;
- segnalare agli enti di riferimento (EE. LL., Regione ER, Forum del Terzo Settore) dinamiche, problematicità e orientamenti che possono essere rilevati dalle richieste e dai contatti pervenuti tramite il portale. In questo senso il servizio può rappresentare anche un'antenna che sul territorio può essere in grado di registrare elementi utili a interpretare gli sviluppi e le dinamiche che animano il settore delle APS e fornire quindi supporto all'Osservatorio della Promozione Sociale, prima, e l'istituendo Osservatorio del Terzo Settore, poi.

## Azioni

### A) Servizio di Consulenza/Informativo

Il servizio prevede l'utilizzo di competenze tecniche dal punto di vista fiscale, normativo e tributario in grado di rispondere ai quesiti e alle richieste espresse dalle associazioni di promozione sociale presenti sul nostro territorio.

- **consulenza rispetto alla costituzione di un ente associativo:** individuato l'ambito operativo della costituenda associazione, si analizzano le opzioni possibili e le relative specificità;
- supporto nella **compilazione di questionari** che le associazioni potrebbero essere chiamate a compilare (*questionario di revisione del registro delle associazioni di promozione sociale, questionario Censis, Istat...*);
- **consulenza rispetto alla corretta gestione contabile:** analizzata la struttura associativa, si evidenziano gli adempimenti contabili richiesti proponendo eventualmente fac-simili per il relativo espletamento;
- **consulenza rispetto alla corretta gestione fiscale:** analizzata la struttura associativa, si evidenziano gli adempimenti richiesti ed i termini per il relativo espletamento;
- **consulenza rispetto all'instaurazione di collaborazioni retribuite:** analizzate le esigenze dell'associazione e verificata la condizione soggettiva del collaboratore, si analizzano le diverse tipologie di collaborazione instaurabili;
- **servizio check-up:** le associazioni interessate ad effettuare una verifica in merito alla corretta gestione del sodalizio potranno prendere appuntamento per esaminare insieme la documentazione che provvederemo a richiedere;

Amico

- **risposta a quesiti:** le associazioni potranno inoltre porre quesiti attinenti agli adempimenti in materia di privacy, sicurezza nei luoghi di lavoro, contrattualistica, rapporti con Pubbliche Amministrazioni quali appalti, convenzioni, partecipazione a bandi, organizzazione di eventi, responsabilità all'interno delle associazioni;
- **verifica e aggiornamento degli statuti:** a richiesta delle associazioni, il servizio prevede anche l'analisi dello statuto qualora si opti per una revisione;
- **supporto nella procedura di iscrizione al Registro Unico Nazionale.**

Gli operatori assolvono la funzione di consulente telefonico, online e di sportello, rispondendo alle diverse domande postegli e sono impegnati nella redazione dei contenuti presenti all'interno del sito (modulistica, archivio, legislazione e giurisdizione) oltre che al continuo aggiornamento dello stesso per ciò che riguarda scadenze e novità normative.

Oltre alla quotidianità del proprio lavoro gli operatori del servizio dovranno impegnarsi su altre attività:

- organizzare momenti di confronto con dirigenti e dipendenti di enti locali e altre istituzioni del territorio per cercare di uniformare interpretazioni e letture del panorama normativo delle APS;
- organizzare momenti informativi o formativi che sviluppino maggiori competenze nei dirigenti e negli operatori;
- impegnarsi nella tessitura di quella rete di relazioni con altre organizzazioni ed enti presenti sul territorio che possano amplificare e coadiuvare il lavoro di promozione e di sviluppo del patrimonio associativo dell'ambito territoriale (ad esempio Centri Servizi per il Volontariato).

#### **B) Servizio Formazione e aggiornamento**

L'attività di formazione e aggiornamento si realizzerà attraverso:

- a) l'organizzazione di un seminario e la pubblicazione del relativo materiale sul sito internet dedicato al progetto;
- b) la predisposizione di materiale informativo sulle novità di maggiore interesse per le organizzazioni non profit;
- c) la realizzazione dello scadenziario mensile dei principali adempimenti di carattere contabile, fiscale ed amministrativo, che sono tenuti ad espletare gli enti associativi.
- d) la predisposizione di guide sintetiche relative all'applicazione di alcune specifiche normative
- e) la predisposizione di newsletter con novità e aggiornamenti sul terzo settore, informazione su bandi ed esperienze

I seminari di formazione saranno rivolti sia ai componenti degli organismi direttivi delle associazioni sia ai funzionari degli enti locali. L'argomento dei seminari sarà incentrato principalmente sulla riforma del terzo settore:

- 1) **la riforma del Terzo settore:** effetti della riforma sulle associazioni di promozione sociale;
- 2) **la responsabilità all'interno delle associazioni** anche alla luce del contenzioso;
- 3) **rapporti tra enti non profit e Pubblica Amministrazione;**
- 4) **i rapporti di lavoro in ambito associativo e cenni in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro.**

#### **La struttura operativa**

Il servizio di consulenza telefonica è attivo quattro ore al giorno dal lunedì al venerdì per tutto l'anno.

*Arci*

È attivata una specifica linea telefonica a cui risponde il servizio, raccogliendo il bisogno su tematiche normative, fiscali e amministrativo-contabili relative all'associazionismo, per dare soddisfazione all'esigenza espressa.

Il servizio telematico è attivo tutto il giorno, consultabile 24 ore su 24 ed è così strutturato:

- un sito dedicato all'associazionismo, che rende possibile al consulente di dare risposte ai quesiti che gli vengono posti attraverso l'inoltro di e-mail;
- una pagina facebook con le stesse informazioni ma sintetiche
- un archivio storico, nel quale sono presenti le FAQ di maggiore interesse;
- un'area dedicata agli aggiornamenti normativi riguardanti le diverse tematiche di intervento;
- una area download con modulistica di interesse generale per tutte le associazioni (con possibilità per l'associazione di farne propria una copia per l'utilizzo).
- un'area newsletter con tutte le news trasmesse

La attività di banca dati e di orientamento alla revisione dei registri prevedono:

- incontri con le associazioni di secondo livello del territorio per la promozione della banca dati;
- sostegno agli EE. LL. nell'accompagnamento alla compilazione delle schede di rilevazione
- la fornitura di dati sui contatti e sul servizio per una analisi qualitativa e quantitativa del fenomeno associativo

**Sportello in ogni provincia almeno una volta alla settimana (due se richiesto) di consulenza area giuridico - fiscale – contabile in sedi istituzionali o generalmente riconosciute:** prevede incontri tra i consulenti ed i dirigenti delle associazioni previo appuntamento.

### **Attività Promozionali**

Parte importante dal lavoro sulle associazioni è anche l'impegno in termini promozionali rispetto al servizio. È indispensabile che tale servizio sia conosciuto ed utilizzato dal numero più alto possibile delle associazioni presenti sul territorio. Per raggiungere tale obiettivo sarà importante la collaborazione con l'Osservatorio del Terzo Settore, con le APS di secondo livello territoriale, con il Forum del Terzo Settore e con i Centri Servizio di Volontariato. Verrà attuata una campagna di promozione del servizio nei confronti delle associazioni, degli enti locali e della cittadinanza attraverso: volantini, uscite pubblicitarie, conferenze stampa, newsletter, ecc.

### **Valutazione dei Risultati**

Circa l'aspetto quantitativo, saranno oggetto di monitoraggio:

- l'archivio informatico, creato nel sito internet dedicato, gli aggiornamenti dello scadenziario e della news;
- il numero dei contatti registrati dal contatore predisposto nello stesso sito;
- la registrazione dei contatti telefonici pervenuti nell'arco di tempo di attività del servizio di consulenza.
- Il numero di incontri formativi e i relativi partecipanti, come anche di altre iniziative
- La quantità di attività di consulenza realizzata a sportello

- Il numero di utenti sostenuti nella compilazione delle schede di rilevazione.
- Il numero degli utenti aps iscritti alla nuova banca dati

L'aspetto qualitativo sarà valutato attraverso la rilevazione del grado di soddisfazione espresso dalle associazioni che avranno usufruito del servizio.

#### **RISULTATI ATTESI**

- Promuovere e favorire l'iscrizione al Registro Unico del Terzo Settore al fine di incrementare il numero delle associazioni iscritte.
- Coadiuvare le associazioni nell'identificare l'assetto maggiormente rispondente alle proprie caratteristiche di attività alla luce della "Riforma del Terzo Settore".
- Ridurre la conflittualità tra le associazioni e gli organismi di controllo amministrativo quale risultato dei percorsi formativi di cui sopra.
- Favorire e accrescere la competenza diffusa sul nuovo assetto normativo, nazionale e regionale.

*Arci*



### TEMPI DI REALIZZAZIONE/CRONOPROGRAMMA

	2017											
	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
AZIONI												
Coordinamento organizzativo			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Operatori professionali	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Costi telefono					X	X	X	X	X	X	X	X
Costruzione e redazione sito								X	X	X	X	X
Supporto tecnico alla gestione del sito e redazione contenuti												
Attività Promozionale									X	X	X	X
Formazione									X	X	X	X
Nolo sale e strumentazione d'aula									X	X	X	X
Newsletter												
Valutazione dei risultati												

	2018											
	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
AZIONI												
Coordinamento organizzativo	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Operatori professionali	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Costi telefono	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Costruzione e redazione sito	X	X	X									
Supporto tecnico alla gestione del sito e redazione contenuti	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Attività Promozionale	X	X	X						X	X	X	X
Formazione	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Nolo sale e strumentazione d'aula	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Newsletter	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Valutazione dei risultati	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

*Amico*



## QUADRO ECONOMICO - PIANO FINANZIARIO

Elenco analitico delle spese (con l'impegno ad una ridefinizione del preventivo sulla base dell'eventuale contributo concesso)

PIANO DEI COSTI	2017	2018	TOTALE
Coordinamento organizzativo	7.690,00 €	10.890,00 €	18.580,00 €
Operatori professionali	39.470,00 €	53.740,00 €	93.210,00 €
Costi telefono	600,00 €	600,00 €	1.200,00 €
Costruzione e redazione sito	2.500,00 €	500,00 €	3.000,00 €
Supporto tecnico alla gestione del sito e redazione contenuti		1.050,00 €	1.050,00 €
Attività Promozionale	3.845,00 €	3.300,00 €	7.145,00 €
Spese incontri di formazioni (vitto, rimborsi spese, viaggi)	3.845,00 €	5.400,00 €	9.245,00 €
Spese docenza incontri di formazione	10.700,00 €	20.350,00 €	31.050,00 €
Nolo sale e strumentazione d'aula	3.850,00 €	7.620,00 €	11.470,00 €
Costi vari	4.600,00 €	5.450,00 €	10.050,00 €
<b>Totale</b>	<b>77.100,00 €</b>	<b>108.900,00 €</b>	

Contributo richiesto alla regione ER 148.566,84 €  
mezzi propri 37.433,16 €

**TOTALE** 186.000,00 €

I mezzi propri originano dal farsi carico di diversi costi relativi all'organizzazione e alla gestione del progetto e nell'utilizzo di strutture delle organizzazioni partner come anche delle risorse umane ed economiche indispensabili alla realizzazione del progetto.

Bologna, 08/08/2017

Firma del legale rappresentante

Associazione  
**ARCI**  
Emilia Romagna  
S.ta Maria Maggiore n. 1  
40121 BOLOGNA  
Tel. 051.260610 - Fax 051.230692