



Alla Regione Emilia-Romagna  
Alla Regione Emilia-Romagna  
Servizio Politiche per l'integrazione  
sociale, il contrasto alla povertà e Terzo  
sette.

c.a. dott. Ansaloni Mario

v.le A. Moro, 21  
40127 Bologna

Oggetto: Dichiarazione di fine progetto (Art. 47 - D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445)

Il Sottoscritto **Amico Federico Alessandro** nato a **Roma** provincia di **RM** il **30/08/1971** e residente a **Cavriago** provincia di **RE** in via **Roncaglio** n. **25**, legale rappresentante dell'Associazione di promozione sociale denominata **Associazione ARCI Emilia Romagna** con sede legale a **Bologna** provincia di **BO** in via **Santa Maria Maggiore** n. **1** CF **92020790371**

consapevole che chiunque rilascia dichiarazioni mendaci è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia, ai sensi e per gli effetti dell'art. 76 D.P.R. n. 445/2000

#### DICHIARA

che il progetto titolato **"SERVIZI IN RETE. Sportello diffuso per l'Associazionismo di Promozione Sociale"**

finanziato in parte dalla Regione Emilia-Romagna con un contributo concesso con determinazione regionale n. 21125 del 30/12/2016, come da cronoprogramma presentato in sede progettuale è stato regolarmente concluso in data **31/07/2017**.

Come previsto dalla stessa determinazione, la/il sottoscritto

#### DICHIARA INOLTRE

- che le modalità di attuazione del progetto finanziato e i risultati quantitativi e qualitativi raggiunti sono i seguenti (si allega dettagliata descrizione)

- che le spese complessivamente sostenute sono le seguenti:

Oggetto della spesa	Importo della spesa	Documentazione probante la spesa
Coordinamento organizzativo e amministrativo (personale)	4.022,07	% Cedolini Buste Paga
Spese incontri di formazione (vitto, rimborsi spese viaggi)	731,19	Fatture/ Ricevute/Note: ricevute Rimb.Spese: 22/11/2016 23/11/2016 24/11/2016 02/12/2016 05/12/2016 07/12/2016 % Rimb.Spese Arci ER gen-dic 17
Spese docenza incontri formazione	3.181,99	Fatture/Note/Ricevute: % Cedolini Docente Nov 16 Lug 17 Fatt.35 del 18/12/2017 % Fatt.Docente 16 del 8 6 2017 % Fatt.Docente 24 del 22 11 2016 % Fatt.Docente 39 del 14 12 2017
Implementazione sito associati con chiarezza con banca dati	5.000,00	Nota Arci Reggio Emilia n.3 del 31/12/2016 Nota Endas ER del 2017
Spese per gestione sportelli sul territorio	16.067,68	Fatture/Ricevute/Note: Nota del 30/7/17 Nota 11 del 31/12/2017 Nota 54 del 31/12/2017 % Cedolini da nov 16 a lug 17 Arci Mo % Cedolini da nov 16 a lug 17 Arci Bo
Costi vari (cancelleria, telefono, bollati, ecc.)	887,98	% Fatt. Vodane da dic 16 a nov 17 e % Fatt.Eco, Mondoffice
<b>TOTALE</b>	<b>29.890,91</b>	

Il sottoscritto dichiara altresì che le relative documentazioni di spesa sono a disposizione presso il Comitato Arci Emilia Romagna.

In fede  
Bologna 30/01/2018

Il Presidente  
Federico Alessandro Amico  
  
**ARCI**  
Emilia Romagna  
Via S.ta Maria Maggiore n. 1  
40121 BOLOGNA  
Tel. 051 230810 - Fax 051 230811



## **SERVIZI IN RETE**

### **Sportello diffuso per l'associazionismo di promozione sociale**

### **RELAZIONE CONCLUSIVA**

Il progetto “**SERVIZI IN RETE**” è nato rilevando la necessità di offrire un servizio di consulenza, informazione e formazione alle APS, in primis nei territori dove si riscontra l'assenza di qualsivoglia intervento in merito, soprattutto successivamente alla decadenza, a partire dal 2017, del ruolo delle province di fornire servizi alle Associazioni di Promozione Sociale.

Alcune APS di rilevanza regionale, ACLI, ANSPI, ARCI, ENDAS, UISP, in collaborazione con ARCI Bologna, ARCI Ferrara, ARCI Modena, ARCI Ravenna, ARCI Reggio Emilia e i CSV di Ferrara, Bologna, e Modena, si sono attivate al fine di fornire tale servizio di supporto alle APS della regione attraverso diverse azioni:

- Attivazione di un sito internet dedicato alla consulenza;
- Incontri di formazione;
- Sperimentazione su tre aree provinciali di sportelli di consulenza telefonica.

Il progetto qui descritto ha avuto il merito poi di evolversi nel sistema di “Assieme in Emilia-Romagna” partendo proprio dalle pratiche e dalle relazioni avviate qui.

Per la parte web avendo ancora a disposizione il sito “Associati con chiarezza”, attivato nell'ambito del progetto Legge Regionale 34, anno 2014, si è utilizzato il medesimo implementandovi la sezione Servizi in Rete - Consulenza con l'inserimento della documentazione (normativa di riferimento, facsimili documenti, faq, ecc.) necessaria a fornire strumenti di conoscenza alle associazioni interessate al servizio ([www.associaticonchiarezza.it/servizinrete](http://www.associaticonchiarezza.it/servizinrete)). Accedendo a questo sito ora si viene reindirizzati al nuovo sito del progetto “Assieme in ER” che è la naturale prosecuzione ed estensione del progetto “Servizi in rete”.

Tra novembre e dicembre 2016 si è costituita una piccola redazione, formata da esperti delle associazioni partner, con funzione di monitoraggio e aggiornamento del sito.

Tra fine novembre 2016 e inizio 2017 si sono svolti tre incontri di formazione e auto formazione da parte dei consulenti attivi sul territorio con esperti in ambito associazionistico / enti di terzo settore al fine di condividere e rendere il più possibile omogenee le risposte fornite attraverso la consulenza telefonica.

Le tre aree provinciali in cui si è deciso di avviare la sperimentazione sono state Bologna, Modena e Ravenna, tre provincie in cui i servizi alle APS venivano forniti dagli uffici dell'amministrazione provinciale e rimasti pertanto sguarniti di tali servizi a partire dal 2017.

Ognuno di questi territori ha attivato un numero di telefono dove, una mezza giornata alla settimana, un consulente rispondeva ai quesiti degli utenti.

Al fine di divulgare i servizi offerti dal progetto alle APS dei territori interessati si è prodotta una cartolina (1.500 copie) e si è mandata una mail alle associazioni iscritte al Registro regionale.

Il finanziamento stanziato e l'estensione territoriale del progetto non ci ha consentito di attivare momenti di formazione più approfonditi e soprattutto una comunicazione più intensa e diffusa che permettesse una maggiore conoscenza del progetto.

Non è stato possibile, così come ci eravamo prefissati, il coinvolgimento dei funzionari delle amministrazioni comunali, sia per l'incertezza in cui si sono venuti a trovare nella fase di transizione al nuovo assetto amministrativo, sia per l'evolversi legislativo relativo all'intero Terzo Settore.

Conseguentemente il monitoraggio e la verifica del progetto la sono state condotte solo a conclusione dello stesso.

A questo proposito, a fronte di un discreto numero di richieste di consulenza telefonica, oltre trecento (300) sui tre territori, e un numero più che doppio di visite al sito, i quesiti proposti sul sito sono stati poche decine.

Le richieste di consulenza sono pervenute prevalentemente da associazioni non aderenti a reti nazionali.

In conclusione si può affermare che se la sperimentazione da un punto di vista strettamente esecutivo è stata solo in parte soddisfacente, ha però fatto emergere con chiarezza alle associazioni coinvolte nel partenariato come tale servizio fosse importante per il territorio regionale tutto e le ha spinte poi a promuovere una sua "messa a sistema" con "Assieme in Emilia-Romagna".



Un aiuto alle Associazioni di Promozione Sociale  
per districarsi nel labirinto delle norme e delle regole

[www.associaticonchiarezza.it/servizinrete](http://www.associaticonchiarezza.it/servizinrete)

"SERVIZI IN RETE" è un progetto promosso da ARCI, ACLI, ANSPI, ENDAS, UISP con il sostegno della Regione Emilia Romagna

***Cosa posso fare?***

- Scaricare fac-simili di bilancio o altri documenti utili
- Consultare uno spazio dedicato alle novità e alle scadenze
- Visionare un archivio di normative e di risposte alle domande più frequenti

***Occorre iscriversi?***

In questa prima fase di attivazione non è necessario iscriversi

***E' solo on line o posso parlare con qualcuno?***

E' attivo un numero telefonico per formulare quesiti o richieste,  
sarà comunque sempre attiva una segreteria telefonica

***Quali i numeri e le giornate per avere una risposta diretta?***

**Bologna tel. 051.0470205 - venerdì pomeriggio**

**Modena tel. 347.6335076 – giovedì mattina**

**Ravenna tel. 334.2265192 – giovedì mattina**

**IL SERVIZIO È COMPLETAMENTE GRATUITO**

*Arci*